

Утверждено
приказом директора
от 15.01.2025 №6/1

ПОРЯДОК

контроля качества услуги, оказываемой провайдером Ростелеком,

МОУ Сарафановской СШ ЯМР

Для обеспечения доступа общеобразовательных организаций в сеть «Интернет» посредством Единой сети передачи данных (далее — ЕСПД) Минцифрой РФ заключен федеральный Государственный контракт № 071/25/1 от 16.01.2025 с ПАО «Ростелеком». Актуальная версия контракта размещается по адресу: <https://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/common-info.html?reestrNumber=177104743752500001>.

2. Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в четверть с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

- Скорость интернет — компьютеры директора, административного персонала;
- Контентной фильтрации — компьютерный класс № 29 два раза в течение учебного года.

3. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. Контактные данные технической поддержки: телефон 8-800-301-34-14 адрес электронной почты mcszo@digital.gov.ru. При обращении указывается:

- Название социально-значимого объекта
- Адрес социально-значимого объекта
- ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
- Дата и время возникновения проблемы
- Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)
- Наличие электропитания в здании
- Наличие электропитания в помещении
- Наличие электропитания на оконечном оборудовании
- Информация о перезагрузке оборудования

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

4. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к

причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.

4.1. Проверку эффективности использования систем контентной фильтрации Интернет ресурсов в МОУ Сарафановская СШ ЯМР проводит комиссия по проверке эффективности работоспособности контентной фильтрации.

4.2. Комиссия проверяет работоспособность системы контентной фильтрации путем ввода в поле поиска любого браузера ключевые слова из списка информации, запрещенной для просмотра обучающимися, с последующими попытками загрузки сайтов из найденных. В том числе проверяет, загружается ли информация, причиняющая вред здоровью и развитию детей, не имеющая отношения к образовательному процессу, в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, Твитгер, Фейсбук, Инстаграм, Живой Журнал и др.

4.3. Чтобы провести проверку, комиссия выбирает три-четыре ресурса с информацией, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, в том числе ищет информационную продукцию, запрещенную для детей, в форме сайтов, графических изображений, аудиовизуальных произведений и других форм информационной продукции.

4.4. В качестве проверочных ресурсов используются сайты в том числе из списка экстремистских материалов.

4.5. Член комиссии вносит название материала (части материала, адрес сайта) в поисковую строку браузера. Из предложенного списка адресов переходит на страницу сайта, содержащего негативный контент.

4.6. Если материал отображается и с ним можно ознакомиться без дополнительных условий, работник фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.7. Если ресурс требует дополнительных действий (регистрации, условного скачивания, переадресации и т. д.), при выполнении которых материал отображается, работник также фиксирует факт нарушения работы системы контентной фильтрации.

4.8. Если невозможно ознакомиться с негативным контентом при выполнении дополнительных условий (регистрации, скачивания материалов, переадресации и т. д.), нарушение не фиксируется.

4.9. Член комиссии составляет три-четыре запроса в поисковой строке браузера, состоящих из слов, которые могут однозначно привести на запрещенные для несовершеннолетних ресурсы, например, по темам: экстремизм, проявление жестокости, порнография, терроризм, суицид, насилие и т. д. К примеру, вводятся фразы «изготовление зажигательной бомбы», «издевательства над несовершеннолетними», «способы суицида».

4.10. Из предложенного поисковой системой списка адресов ответственный работник переходит на страницу двух-трех сайтов и знакомится с полученными материалами.

4.11. Работник дает оценку материалам на предмет возможного нанесения ущерба физическому и психическому здоровью обучающихся.

4.12. Если обнаруженный материал входит в перечень запрещенной для детей информации (Приложение № к Методическим рекомендациям по ограничению в образовательных организациях доступа, обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования, утв. Минкомсвязи 16.05.2019), член комиссии фиксирует факт нарушения с указанием источника и критериев оценки.

4.13. Если найденный материал нарушает законодательство Российской Федерации, то работник направляет сообщение о противоправном ресурсе в Роскомнадзор через электронную форму на сайте <https://eais.rkn.gov.ru/feedback/>.

4.14. По итогам мониторинга комиссия оформляет акт проверки контентной фильтрации в образовательной организации по форме из приложения к Порядку.

4.15. Если комиссия выявила сайты, которые не входят в Реестр безопасных образовательных сайтов, то перечисляет их в акте проверки контентной фильтрации в образовательной организации.

Акт проверки контентной фильтрации в МОУ Сарафановской СШ ЯМР

« ____ » _____ 20__ г.

№ _____

1. Общие сведения

Показатель	Значение
Количество компьютерных классов	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров в локальной сети	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Провайдер	
Скорость передачи данных	

2. Информация о контент-фильтре

Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов	Выполнение (да/нет)
Контент-фильтр работает на всех компьютерах, где есть доступ в сеть Интернет	

2. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

Категории заращённой информации в образовательной организации	Возможность доступа (да/нет)
Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа, обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети "Интернет", причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования	
Интернет-ресурсы, не включённые в Реестр безопасных образовательных сайтов	

Ответственный за информационную безопасность

_____/_____
(подпись) (Ф. И. О.)

Директор

_____/_____
(подпись) (Ф. И. О.)